Parte Uno

Entendiendo la Política

Conceptos Básicos, Supuestos y Valores

En muchos países y comunidades, la gente se siente aprensiva acerca de involucrarse en política. Muchas personas ven la política como una tierra lejana, inaccesible donde sólo las poderosas transitan. Aún cuando estas visiones sobre política están basadas en la realidad, un primer paso importante para involucrarse en Incidencia es discutir y desvanecer esos temores y supuestos. Iniciamos la Guía con una pequeña discusión de los conceptos clave que dan forma a nuestro entendimiento sobre política, ciudadanía, poder, gobierno y cambio.

Capítulo 1: Política e Incidencia

Ser política o político requiere más que comprender cómo opera el sistema. Promoviendo políticas incluyentes y hacedores de políticas involucra la comprensión y direccionalidad de las dinámicas del poder que perpetúan las relaciones desiguales y los privilegios. En esta forma, la Incidencia no es solamente un cambio político; se trata de cambiar la cultura y el proceso de la política. Este Capítulo aborda "¿Qué es Política?" y "¿Qué es Incidencia?", e incluye algunos ejercicios para adentrarse en política.

Conceptos Clave:

- Política Formal, Informal y Transformadora
- Diferentes Visiones de Incidencia
- Definición de Incidencia de la Guía
- Incidencia Basada en Derechos

Capítulo 2: Democracia y Ciudadanía

Nuestra comprensión y visión de democracia y ciudadanía nos ayudan a definir el tipo de sistema político que estamos persiguiendo, así como los roles, derechos y responsabilidades de todas las personas e instituciones involucradas. Este Capítulo examina diferentes perspectivas de estos conceptos que forman nuestro Abordaje de Incidencia y ofrece ejercicios para guiar discusiones sobre democracia y ciudadanía.

Conceptos Clave:

- Democracia en un mundo cambiante
- Ciudadanía como "hacedores y formadores"
- Derechos y Responsabilidades de las y los ciudadanos
- Estrategias de Poder y Cambio Político

Capítulo 3: Poder y Empoderamiento

Probablemente, el Poder es el ingrediente más decisivo en la política, en la incidencia y en la ciudadanía. Cuando la gente que hace incidencia enfrenta al orden establecido, su comprensión de la dinámica del poder es crucial para el éxito y para la sobrevivencia. Este Capítulo explora diferentes conceptos y herramientas para desmitificar y definir nuestro análisis del poder y para el empoderamiento ciudadano a través de la Incidencia.

Conceptos Clave:

- Fuentes y Usos del Poder
- Expresiones Alternativas de Poder
- Poder Visible, Oculto e Invisible
- Poder Público y Privado
- Empoderamiento, sus Conflictos y Riesgos
- ¡ZAZ! Marco de Trabajo para Empoderamiento
- Midiendo el Empoderamiento

Capítulo 4: Construyendo Estrategias de Empoderamiento

La Incidencia es educación ciudadana. Cuando las Estrategias de Incidencia significan comprometer y empoderar a la gente, su participación en las opciones y en la construcción de estrategias es el primer paso para desarrollar conciencia ciudadana y habilidades políticas. Este Capítulo ofrece conceptos y herramientas para equipar a las y los ciudadanos, líderes y organizaciones para construir estrategias de empoderamiento. Este concluye con el marco de trabajo que define el Abordaje par la Incidencia de esta Guía.

Conceptos Clave:

- Construcción Constitucional
- Conciencia Política
- Teoría de Educación Popular
- Aprendizaje de Participación
- Conceptos Clave de Género para las Personas, el Poder y la Política
- Marco de Trabajo Conceptual para la Incidencia Centrada en la Ciudadanía

1 Política e Incidencia

"Aprendamos y enseñemos a otras y otros que la política no tiene porqué ser el arte de lo posible... sino también puede ser el arte de lo imposible, que es; el arte de hacernos y de hacer al mundo mejor".

Vaclav Havel, Presidente de Checoslovaquia, 1990

"He llegado a la conclusión de que la política es un asunto demasiado importante como para dejarlo a los políticos".

Charles de Gaulle, Jefe de Estado Francés

"La política existe para mejorar . . . no para beneficio propio".

Grupo de Mujeres Garífunas en Belice[1]

En muchos países, el involucrarse en esfuerzos de incidencia requiere primero superar una aversión a la política (ver el cuadro abajo). La gente que ha sobrevivido a regímenes represivos, al conflicto violento y a otras formas de inestabilidad política, a menudo teme a ésta. En las democracias más antiguas, la apatía puede ser también una barrera inquebrantable para involucrarse en la incidencia.

La primera parte de este Capítulo le ayudará a sacar a flote algunos de los temores acerca de lo que es "político", para establecer un nivel de comodidad con el tratamiento del tema. Esto se convierte en los cimientos para el futuro aprendizaje y para la acción. Los ejercicios en este Capítulo son también útiles para activistas con más experiencia que podrían pensar en la política sólo en términos de la toma de decisiones

Reflexiones sobre la Política en Uganda

¿Por qué mucha gente dice que las ONG no son parte de la política?
La percepción de las personas sobre la política es generalmente negativa, y el desarrollo es visto como una actividad apolítica.

- Mucha gente iguala la política a estar afiliado a un partido. Por lo tanto, apolítico es lo mismo que no partidario. El sostener ser apolíticas ha sido una estrategia de sobrevivencia para muchas ONG que operan bajo regímenes restrictivos. La estrategia provee a las mujeres y a la gente pobre de un espacio de trabajo seguro donde pueden ejercer la crítica al gobierno y demandar cambios sin ser percibidos automáticamente como subversivos.
- Los donantes han contribuido a las tácticas evasivas de las ONG debido a sus propias preocupaciones acerca de los retrocesos por parte de los gobiernos. Los donantes hacen ver a los potenciales beneficiarios que no apoyan actividades políticas. Pero también usan el predominio de las ONG como indicador de estabilidad y democracia; en consecuencia, ¡política!
- La política está asociada con quienes gobiernan, mientras que se asume que las y los gobernados no se involucran en política.

¿Cuáles son algunos de los rasgos clave que queremos ver en una nueva política?

- Toma de decisiones transparente
- Voluntad de negociar
- Enfoque de amplia participación
- Apertura al cambio
- Distribución equitativa de los recursos
- Distribución del Poder
- Una economía productiva

Taller de Mujeres Activistas en Uganda, 1994

formal y pública, como es el caso de los partidos políticos, el Congreso y el gobierno. Los ejercicios pueden ayudar a ampliar su pensamiento político a los ámbitos informales de la toma de decisiones en organizaciones, comunidades y familias.

Política Formal
Se refiere al Congreso, asambleas nacionales, partidos políticos, gobiernos, agencias internacionales, política pública y recursos.

Política Informal
Se refiere a lo que sucede en la sociedad civil, familias, comunidades, vecindarios y organizaciones.

Algunas Reflexiones sobre la Política

Esta Guía está basada en una comprensión de la política que vincula a instituciones, procesos, valores y expresiones formales e informales de la vida política. Todas las relaciones sociales y dinámicas son políticas, desde el hogar hasta los corredores del gobierno. La percepción de que la política es únicamente un privilegio de quienes están en el poder político formal, sirve para reforzar la exclusión. Esto puede perpetuar el sentir de las personas de falta de poder en función de su habilidad para crear cambios.

En muchos países, pese a importantes aperturas políticas en años recientes, la política formal sigue siendo controlada por un conjunto de intereses. Los grupos de la sociedad civil se organizan para sumar diversas voces al proceso, pero los partidos políticos y las élites retienen la mayor parte del poder público y de los recursos. Incluso los partidos más nuevos a menudo abandonan una parte de su agenda general de reforma para "jugar el juego político."

Fuera del terreno formal, la toma de decisiones refleja formas similares de discriminación y control. Por ejemplo, las inequidades en la familia restringen el compromiso público de las mujeres. Frente a estos retos, algunos movimientos sociales contemporáneos no sólo desean participar en el proceso político formal sino además desean cambiar en esencia los términos, prácticas y cultura de la política.[2]

Algunas feministas y activistas de género describen su abordaje alternativo de la política como política transformadora. La **Política Transformadora** se refiere a actividades políticas dentro y fuera del terreno de la política formal que busca no solamente influenciar las decisiones públicas, sino además reformar las reglas y estructuras de la toma de decisiones en el ámbito público para que sean más incluyentes y equitativas.

Visualizamos la política como el dinámico , y con frecuencia, inequitativo proceso de negociaciones y toma de decisiones, tanto en la esfera formal como en la informal, que determina el acceso a los recursos y oportunidades. La tendencia de la política en muchos países ha sido concentrar la toma de decisiones y recursos mientras se

Una Redefinición de la Política de las Mujeres de Uganda

¿Qué es la política? Es toma de decisiones y administración y planificación del uso de los recursos. Los insumos necesarios para hacer que se dé la política son ideas, habilidades, tecnología, dinero y personas.

¿En dónde se da la política? En todos lo niveles y en todas las instituciones, incluyendo la familia, los consejos locales, el lugar de trabajo, las iglesias, y el Congreso.

¿Cómo se da la política? La política es un proceso continuo de negociación entre diferentes intereses y grupos de interés.

¿Qué se necesita para ser político? Habilidades y conocimiento acerca de procedimientos de toma de decisiones y un sentido del poder propio y de cómo usarlo.

¿Qué necesitan las mujeres para participar efectivamente en política?

- Un cambio en la cultura política para hacerla más accesible e incluyente
- Autoconfianza, información y habilidades para la influencia política
- Toma de conciencia política para poder entender cuestiones y soluciones con una mentalidad política.
- Una comprensión del poder y la habilidad para identificar fuentes y formas de usar el poder
- Recursos humanos, materiales y financieros
- Rendición de cuentas a la base de apoyo que representan
- Habilidades de negociación
- Una visión de un futuro mejor

Taller de Mujeres Activistas y Congresistas de Uganda, 1994

excluyen muchas voces e intereses, tales como aquellos de las minorías étnicas, mujeres, pequeñas empresas, cooperativas y campesinos. Cuando los grupos en desventaja se comprometen en la política y en incidencia, buscan el reconocimiento público de sus problemas, así como una distribución más equitativa de los recursos y oportunidades para resolver estos problemas. A menudo también demandan que el Estado legitime y proteja sus derechos, tanto en el terreno público como en el privado.

¿Cómo iniciar la discusión sobre política?

Antes de hacer los siguientes ejercicios, inicie con una actividad de construcción de confianza y de reflexión personal, que permita a las personas decir algo acerca de ellas mismas y de lo que les preocupa. Vea el Capítulo 7 y el Anexo para posibles ejercicios.

1 Ejercicio: ¿Qué es la Política?

Propósito

Desmitificar la política y desarrollar una definición extensa que visualice la política como un proceso de negociación y toma de decisiones que ocurren en todos los aspectos de la vida.

Procedimiento

(Tiempo: 1 hora)
Este ejercicio consta de dos partes. En la primera se desarrolla un ejercicio con el grupo completo, mediante una lluvia de ideas en la que las y los participantes expresan lo que asocian con la palabra "política".

En la segunda, las y los participantes forman pequeños grupos para analizar cuatro ilustraciones. Las preguntas para el análisis pueden ser repartidas o escritas en un pedazo de papel de rotafolio para que todas y todos las lean.

1. La persona que facilita describe el propósito y el procedimiento del ejercicio.

2. Lluvia de ideas: La persona que facilita hace las siguientes preguntas y anota las respuestas de las y los participantes en un papelógrafo. En esta etapa quien facilita no introduce nueva información.
   - ¿Qué palabras utilizaría usted para describir la política?
   - ¿Qué le dicen a usted estas palabras acerca de cómo pensamos sobre la política?

3. Trabajo en Pequeños Grupos: Dividir a las y los participantes en pequeños grupos y distribuir una copia de las ilustraciones a cada grupo, para preguntarles:
   - ¿Qué ven en cada ilustración?
   - ¿Qué relación existe entre las ilustraciones y la política?
   - En cada ilustración, ¿quiénes son las personas clave que podrían estar involucradas en la toma de decisiones?
   - ¿Qué nos dice esto acerca de quién tiene más y quién tiene menos poder en política y en la toma de decisiones?

4. Plenaria: Pedir a las y los participantes que compartan sus reflexiones en los pequeños grupos. Para evitar la repetición, luego de que el primer grupo haya presentado, pedir a los otro grupos que únicamente sumen nuevos pensamientos que no hayan sido cubiertos por los grupos previos.

5. Conclusiones y Aprendizaje: Resumir los puntos principales de las presentaciones. Usted podría, si lo desea, subrayar que el poder se expresa en todo tipo de toma de decisiones en nuestras vidas. Por esta razón, la política puede ser vista como un proceso de negociación entre personas con diferentes intereses y perspectivas en todas las áreas de la vida.

Consejos para Quien Facilita

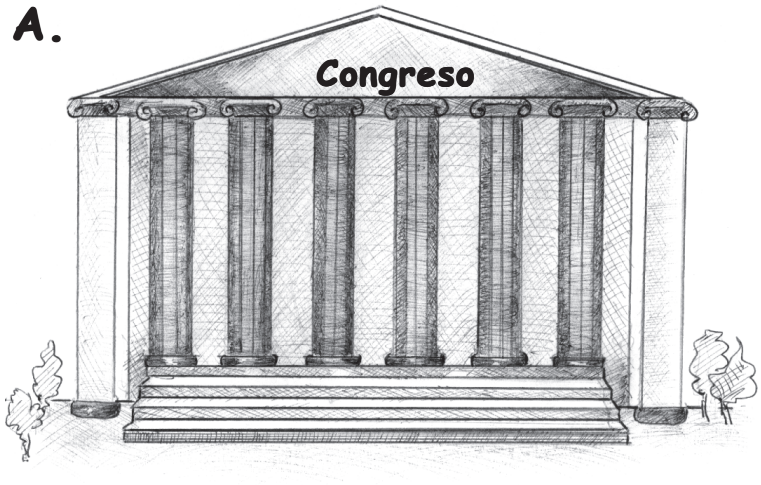
Respuestas frecuentes a la primera pregunta:
Corrupción, mentiras, abuso, represión, control, dictadura, censura, reglas, poder, miedo, prejuicios, asesinos, etc. Nota: Las palabras tienen usualmente connotaciones negativas.

Respuestas frecuentes a la segunda pregunta:
- Juzgamos la política desde la perspectiva de las y los actores en política formal.
- Nuestra imágen de la política es negativa.
- La política es muy dificil de comprender.
- La política trata acerca del poder de control, el abuso y el dinero. Como no poseemos dinero ni poder, es inútil pensar acerca de la política.

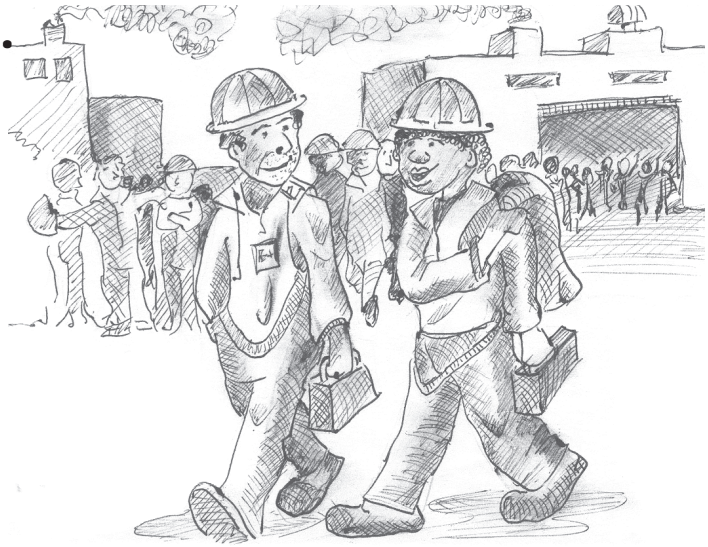
Talleres en Africa y en la antigua Unión Soviética

¿Qué es la Política? (continuación)

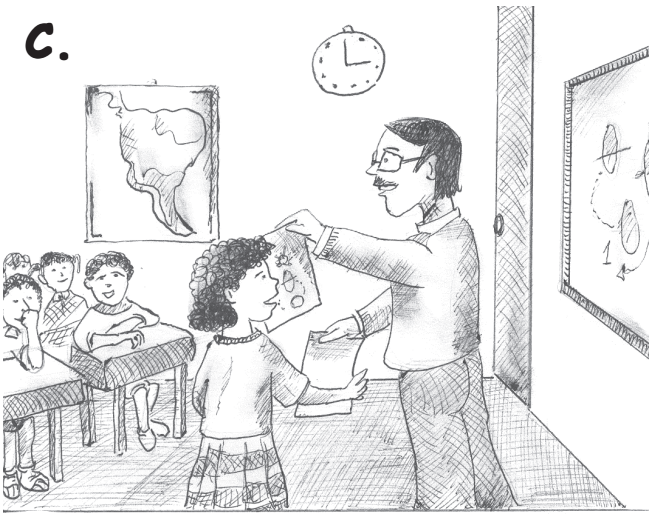
A.



B.



C.



Consejos para Quien Facilita

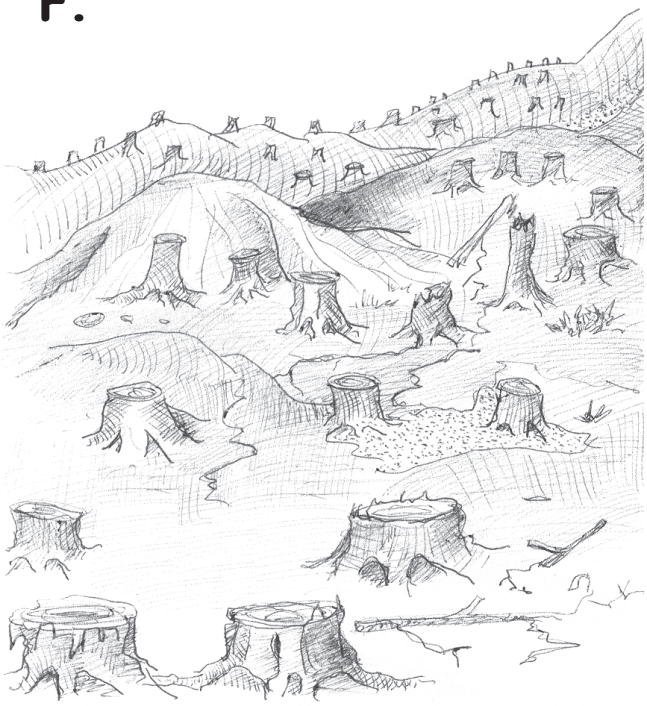
A lo largo de la Guía proveemos una serie de dibujos para ayudar a promover discusiones. Sin embargo, dado que las imágenes no siempre se interpretan fácilmente entre las culturas, proponemos que encuentre dibujos o fotografías que reflejen más su propio escenario.

¿Qué es la Política? (continuación)

D.

E.

F.



¿Qué es Incidencia?

El rápido crecimiento de capacitación en incidencia en la última década, ha generado una amplia variedad de definiciones, abordajes y estrategias. Los diversos abordajes de la incidencia no plantean solamente diferentes formas de alcanzar un fin similar; éstos reúnen diferentes valores, visiones políticas y metas, por tanto, tienen diferentes fines. Las distinciones tienen importantes implicaciones para grupos excluidos tales como mujeres, comunidades indígenas y minorías étnicas. Las iniciativas de incidencia comprometidas con el empoderamiento, la ciudadanía y la participación se muestran diferentes a aquellas que se enfocan únicamente en la reforma de políticas.

Algunas definiciones de incidencia se refieren al cambio de políticas o a aspectos técnicos de la incidencia, mientras que otras explícitamente se refieren al poder. Algunas se enfocan en quién hace incidencia y quién debería beneficiarse de la incidencia. La incidencia trata no solamente acerca de sentarse a la mesa con un nuevo conjunto de intereses; trata acerca de cambiar el tamaño y configuración de la mesa para acomodar un nuevo conjunto de actores. La Incidencia Efectiva enfrenta desbalances de poder y transforma el pensamiento. Discutimos estas diferencias en forma detallada más adelante en este Capítulo.

> *"No estamos seguras de si tenemos una traducción para la palabra ´incidencia´ o si deberíamos simplemente usar la palabra ´advocacy´ en inglés. Parte de la confusión tiene que ver con la forma en que el concepto fue importado del exterior, como si fuese una nueva tecnología, como si no conociéramos la incidencia. La historia de América Latina está llena de ejemplos de gente que se enfrenta al poder. ¿Cómo podemos entonces pensar que la incidencia es algo nuevo?"*
>
> Activista peruana, 2001

1 Ejercicio: Diferentes Visiones de la Incidencia

Propósito

Explorar cómo las definiciones distintas de la incidencia reflejan diferentes valores, aspiraciones y visiones políticas.

Consejos para Quien Facilita

En un esfuerzo de capacitación o de planificación, es útil iniciar con las definiciones de las y los participantes, para aprender más acerca de sus visiones y dudas sobre política. Si las y los participantes no están familiarizados con la incidencia, usted necesitará dar un paso atrás. Antes de realizar este ejercicio, usted podrá compartir algunos ejemplos de incidencia o pedir al grupo que lea unos casos cortos, resúmenes y que discutan algunas de las situaciones más relevantes. (Ver Capítulo 15 para ejemplos).

Procedimiento

(Tiempo: 1-1 1/2 horas)

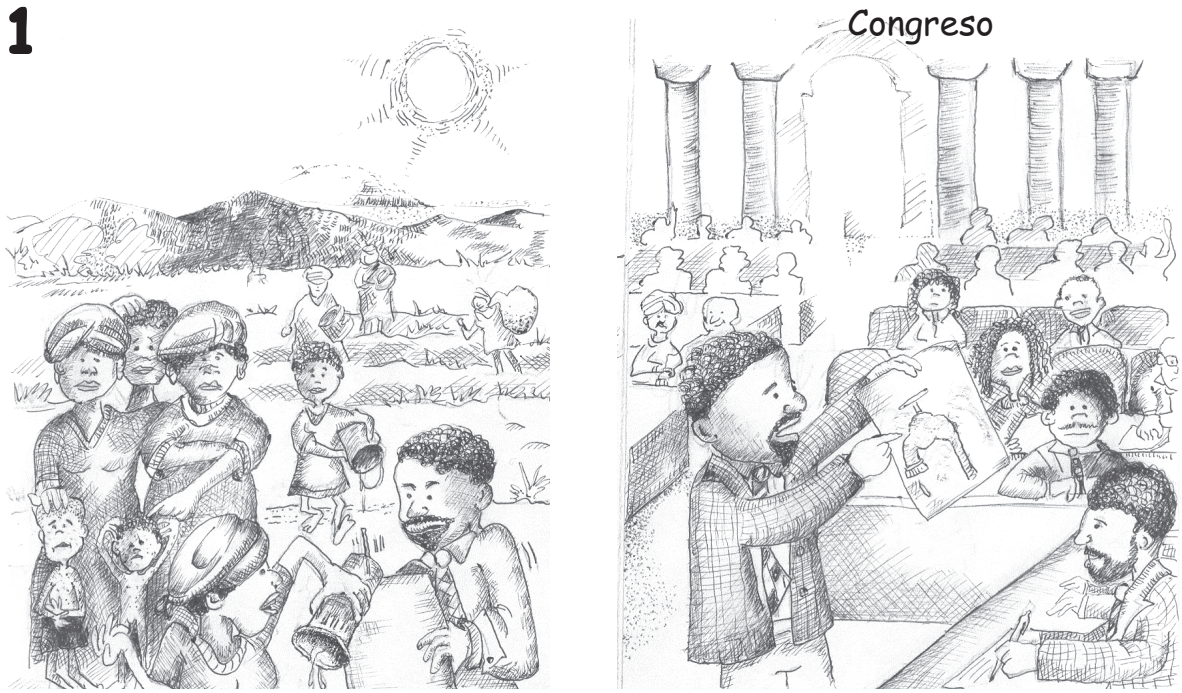
1. Dividir a las y los participantes en pequeños grupos y dar a cada grupo una copia de los dibujos que aparecen en la siguiente página. Hay dos series de dibujos que muestran diferentes formas de hacer incidencia. Entregue las siguientes instrucciones en una hoja o escríbalas en un papel de rotafolio.

   Pasos de la Discusión y Preguntas
   - Describa qué está sucediendo en cada recuadro.
   - Compare los roles y las acciones de las y los organizadores y las y los ciudadanos en cada escenario. Describa las relaciones de poder en cada uno. ¿Quién tiene más y quién tiene menos control sobre el proceso?
   - ¿En cuál de los casos las y los ciudadanos ganarían más conocimiento y habilidades? ¿Cuál daría más empoderamiento para las y los ciudadanos? ¿En cuál de los casos la o el organizador ganaría más conocimiento y habilidades?
   - ¿Cuáles son las principales diferencias entre las dos formas de incidencia en el dibujo?
   - ¿Cuál supone que sería el impacto al final de cada caso?

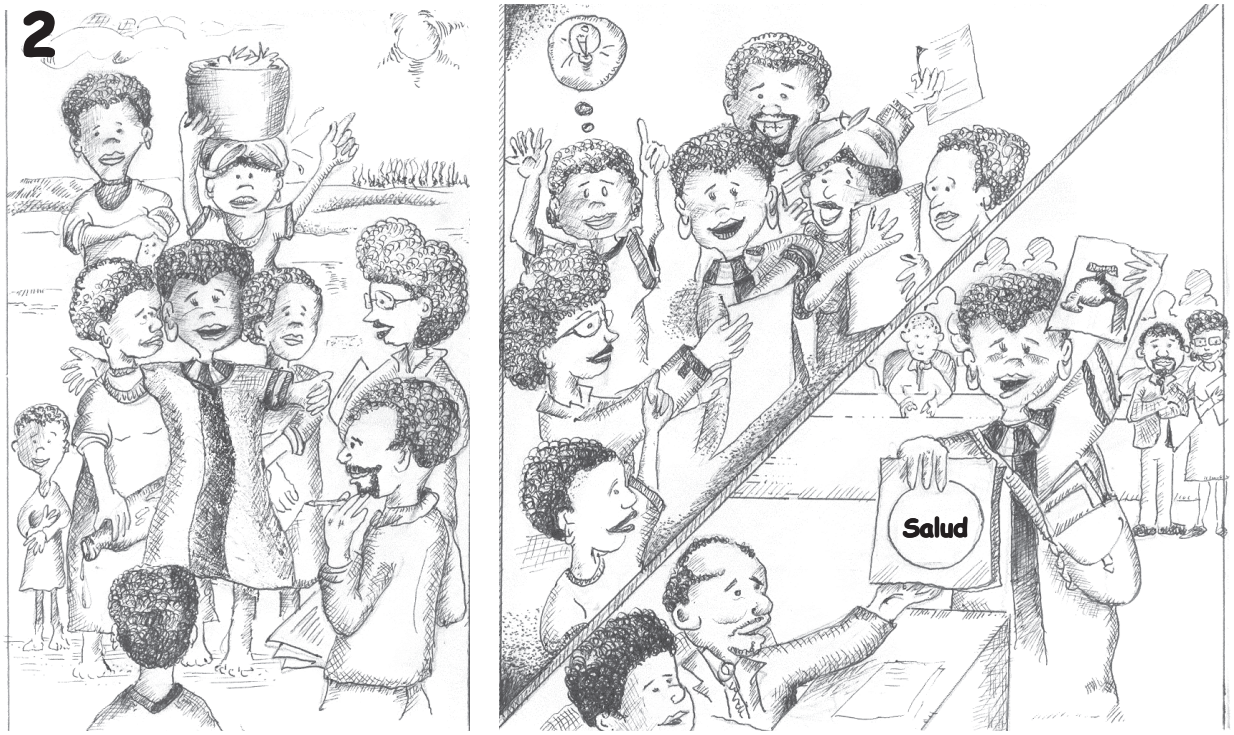
2. Luego de que cada grupo ha discutido las preguntas, pídales que compartan su análisis en plenaria.

3. Conclusiones y Aprendizaje: Provea únicamente una corta hoja de resumen ya que las y los participantes desarrollarán sus propias definiciones de incidencia en el siguiente ejercicio.

Diferentes Visiones de la Incidencia (cont.)



Las y los "expertos" llevan las inquietudes de la gente (el problema del agua) a quienes hacen las políticas



Las personas se organizan para hacer llegar sus propias inquietudes a quienes hacen las políticas

1 Ejercicio: Definiendo la Incidencia

Propósito

La incidencia conlleva actividades dirigidas a diferentes públicos, metas y estrategias. Desarrollar una definición común puede mejorar la comunicación en el proceso de Planificación para la Incidencia. El propósito de este ejercicio es profundizar en el pensamiento de la gente acerca de qué es la incidencia y alcanzar una definición común para guiar la planificación.

Procedimiento

(Tiempo: 1–2 horas)

1. Dividir a las y los participantes en pequeños grupos y pedirles que discutan las siguientes preguntas. Sus ideas deberán anotarse en un papel de rotafolio para compartirlas con el grupo completo.
   - ¿Qué es Incidencia?
   - Nombre tres productos de una Incidencia Efectiva
   - ¿Qué tipo de actividades conlleva la Incidencia?

2. En plenaria, pida a las y los participantes que identifiquen de tres a cinco similitudes y de tres a cinco diferencias entre las respuestas de los grupos a la primera pregunta. Escriba las similitudes y las diferencias en dos hojas diferentes de papel periódico y póngalas a discusión.

3. Pida a las y los participantes que discutan y lleguen a acuerdos sobre cuatro o cinco resultados más importantes y actividades para englobar las mismas.

4. Si dispone de tiempo adicional, discuta las definiciones que aparecen en la siguiente página. Subraye las características clave de las diferentes definiciones.

5. Concluya con una breve reflexión acerca de si la discusión ha cambiado la comprensión de las y los participantes acerca de la incidencia, y de qué forma lo ha hecho.

Ejemplos para quienes facilitan

A continuación se presentan algunas definiciones de incidencia tomadas de *Asia-Pacific Advocacy Training of Trainers* (Capacitación para Capacitadores del Asia Pacífico), coauspiciadas por GWIP y el *Center for Legislative Development* (Centro para el Desarrollo Legislativo) en 1997.

- Una definición basada en los resultados: "Incidencia es la acción estratégica que influencia la toma de decisiones (a favor y en contra) para mejorar el entorno social, económico, y político hacia el desarrollo de la comunidad".
- Otra definición basada en la acción y el proceso: *"La incidencia trata acerca de provocar cambios positivos en todos los niveles de la sociedad a través de la identificación de aspectos, la toma de posiciones, la movilización de recursos, la organización de estructuras y mecanismos, y la implementación de estrategias".*
- El tercer grupo basado tanto en resultados como en el proceso: *"La incidencia es un proceso continuo que lleva a cambios positivos en actitudes, comportamientos, y relaciones dentro de la familia, en el lugar de trabajo, en la comunidad, en el Estado, en la sociedad y, por ende, en todas las instituciones sociales".*
- Algunos grupos usan la palabra "para" más que "con" cuando se refieren a la relación entre las y los organizadores y las comunidades que se beneficiarán de la incidencia. Un grupo definió la incidencia como *"incidir a favor de quienes no pueden hacer sentir su voz"*. Otro grupo dijo que la incidencia era*" trabajar con quienes no pueden hacer sentir su voz, organizando a las personas para que hablen por sí mismas".*

Definiendo más la Incidencia

No existe una forma pura de incidencia. La mayoría de estrategias de incidencia incluyen aspectos de varias de las siguientes definiciones. Al mismo tiempo, distitntas definiciones reflejan diferentes supuestos acerca de cómo operan los políticos y el poder y de cómo ocurre el cambio. Discutimos esto con más detalle en los siguientes dos capítulos. Por ahora, listamos algunas de las definiciones influyentes de incidencia. Concluimos con la definición de incidencia que provee esta Guía.

Incidencia de intereses públicos*:* Ésta es típicamente una incidencia a gran escala, del tipo campaña que involucra a menudo profesionales en cabildeo, expertas y expertos en medios de comunicación, encuestadores y recolectores de fondos. Estos actores movilizan recursos y ejercen influencia en pro de reformas políticas en temas sociales y políticos con la finalidad de promover los intereses públicos generales.

Incidencia en políticas*:* Las iniciativas de incidencia en políticas se enfocan exclusivamente en la agenda política y en una meta política específica. Estas personas que hacen incidencia asumen usualmente que los cambios en las políticas producirán cambios reales en las bases.

Incidencia de justicia social*:* Una variedad de organizaciones alrededor del mundo describe la incidencia de esta manera. Las estrategias conllevan influencia política y en las políticas alrededor de temas que afectan de forma directa la vida de las personas, especialmente la vida de las y los pobres y marginados. Oxfam y el *Advocacy Institute* (Instituto de Incidencia) (EUA) describen esto de la siguiente forma: "*La incidencia consiste en esfuerzos organizados y acciones basadas en la realidad de lo que 'existe. Estas acciones organizadas persiguen subrayar asuntos críticos que han sido ignorados y sumergidos, para influenciar las actitudes políticas y para promulgar e implementar leyes y políticas públicas para que las visiones de lo que debería ser en una sociedad justa y decente, se vuelvan realidad".* Hacen énfasis en la necesidad *"de abarcar las relaciones de poder y la participación de la gente".* [3]

Incidencia centrada en las personas*:* (Ver la definición en la siguiente página.) Esta estrategia tiene como objetivo empoderar a la gente pobre para que incida por sí misma por sus derechos e intereses. Este abordaje confronta la visión de que la política es un terreno para "expertas y expertos." Para ActionAid (UK), la incidencia centrada en las personas "apoya y permite a la gente *negociar mejor en su propio beneficio*, para sus necesidades básicas y sus derechos básicos."[4]

Incidencia participativa*:* La incidencia participativa extiende los límites de la toma de decisiones públicas comprometiendo a los grupos de la sociedad civil para que participen en debates políticos. Está fundada en la creencia de que la gobernabilidad democrática es una tarea tanto de las y los ciudadanos como de los gobiernos. Este tipo de incidencia pretende ampliar el espacio público y la ciudadanía. (Ver también la discusión sobre democracia deliberativa en el próximo capítulo).

Incidencia feminista*:* La incidencia feminista se refiere a estrategias, habilidades y herramientas usadas para influenciar los procesos de toma de decisiones en el terreno público y social para eliminar las desigualdades entre mujeres y hombres. A menudo enfrenta otras formas de opresión y de exclusión. La incidencia feminista persigue alcanzar el respeto por la diversidad y las diferencias, y contribuir al cambio cultural, social y político para la completa y activa ciudadanía de las mujeres.[5]

La definición de Incidencia en esta Guía

La incidencia centrada en la ciudadanía comparte muchos de los principios de las definiciones previas. Como éstas, la nuestra está explícitamente basada en valores, y hace énfasis en cambiar las relaciones desiguales de poder. Nos preocupa cómo los desbalances son perpetuados por las relaciones sociales y por los valores, tanto en el terreno público como en el privado. También compartimos la aspiración de otros abordajes para la equidad, la justicia y los derechos.

El abordaje de esta guía hace énfasis en cómo la planificación para la incidencia y la acción pueden promover la toma de decisiones más incluyente y la ciudadanía.

La definición de Incidencia en esta Guía

La incidencia centrada en la ciudadanía es un proceso político organizado que involucra los esfuerzos coordinados de las personas para cambiar las políticas, las prácticas, las ideas y los valores que perpetúan la desigualdad, los prejuicios y la exclusión. Esta fortalece la capacidad de las y los ciudadanos como tomadores de decisiones y construye instituciones de poder más transparentes y equitativas.

Creemos que el proceso de articular prioridades, intereses y derechos a través de la Planificación para la Incidencia, es tan importante como el hecho de reclamarlos a través de la organización política.

Incidencia Centrada en las Personas

John Samuel, Director Ejecutivo del *National Centre of Advocacy Studies* (Centro Nacional para los Estudios en Incidencia) en la India, define la incidencia centrada en las personas como sigue:

"Para que la incidencia centrada en las personas sea eficiente y efectiva se requiere:

- **Empoderar a quienes tienen menos poder convencional económico, social o político**, utilizando la organización de las bases y la movilización como medios de toma de conciencia y de concreción de los derechos y de las responsabilidades sociales de las y los ciudadanos.
- **Hacer resistencia a relaciones desiguales de poder (como el patriarcado) a todo nivel:** desde lo personal hasta lo público, desde la familia hasta el gobierno. El reto para los grupos públicos de incidencia es alcanzar esto usando nuestros escasos recursos financieros, institucionales, y humanos. Para influenciar efectivamente al gobierno o a estructuras organizadas de poder, la incidencia pública se puede basar en cinco principales fuentes:
  - El poder de la gente o de las y los ciudadanos
  - El poder de la experiencia directa de las bases o de sus conexiones
  - El poder de la información y del conocimiento
  - El poder de las garantías constitucionales
  - El poder de las convicciones morales
- **Vincular el activismo al nivel micro y las iniciativas políticas al nivel macro.** Las iniciativas de incidencia pública que se practican sólo al nivel macro corren el riesgo de que un conjunto de élites urbanas, dotadas de información y habilidades, tomen para ellas la voz de las y los marginados. Los grupos de incidencia pública deben asegurarse de mantenerse continuamente sensibles a la situación de las bases y de salvar orgánicamente la brecha entre las y los ciudadanos y el cambio en las políticas.

La organización de las bases y la movilización prestan la credibilidad, la legitimidad, y la crucial negociación de poder a la incidencia pública. En el contexto de la India, el apoyo de las bases y la rendición de cuentas son los factores más importantes que determinan la credibilidad de la persona responsable de cabildeo y no sus antecedentes profesionales o especialización. Las y los activistas con un grado adecuado de especialización y apoyo de las masas han demostrado ser mejores en cabildeo que los expertos profesionales. La movilización de bases y la incidencia deben vincularse en el trabajo si se quiere alcanzar un verdadero progreso al nivel macro."

Los abordajes centrados en la ciudadanía integran cuatro rasgos de manera consistente:

1. El proceso de Planificación para la Incidencia involucra a la gente marginada en analizar, elaborar estrategias y tomar decisiones para mejorar sus vidas y para reclamar sus derechos como ciudadanas y ciudadanos.

2. Un enlace político vincula la organización ciudadana y la educación para lograr cambios específicos en la toma de decisiones al nivel social, económico y político.

3. Un análisis continuo y la negociación de las relaciones de poder ayudan a asegurar que las acciones sean consistentes con una visión de largo plazo para un cambio equitativo.

4. La búsqueda de alianzas y vínculos entre diversos sectores y grupos ayuda a construir un terreno común, la fortaleza y la legitimidad para el cambio.

Las estrategias de incidencia centradas en la ciudadanía, varían ampliamente y pueden ser dirigidas a la toma de decisiones al nivel global, regional, nacional o local. Las estrategias combinan:

- Cabildeo de quienes toman decisiones
- Educar al público
- Organizar grupos de base de apoyo
- Desarrollar liderazgo entre las y los ciudadanos
- Incrementar la toma de conciencia política
- Llevar a cabo investigaciones
- Construir coaliciones, y otras actividades.

La incidencia descansa en una variedad de líderes, activistas y organizaciones con diferentes habilidades y talentos, así como con ciudadanas y ciudadanos comprometidos que están dispuestos a arriesgarse para cambiar sus vidas. Cuando se encuentran agrupados por un conjunto de principios comunes y compromisos, aprenden a respetar sus distintos roles y responsabilidades y desarrollan estructuras transparentes de toma de decisiones dentro de sus organizaciones.

Las Claves Políticas y de Políticas de la Incidencia se enfocan en:

Quiénes deciden: Legisladores, jefes de estado, determinados oficiales, políticos, jueces, ministros, equipos de consejeros, directores administrativos, administradores, etc.

Qué se decide: Leyes, políticas, prioridades, reglamentos, servicios, programas, instituciones, presupuestos, declaraciones, plataformas partidarias, compromisos, etc.

Cómo se toman las decisiones: Accesibilidad de las y los ciudadanos a la información y a los procesos de toma de decisiones, el grado de consulta con la opinión directa de las y los ciudadanos; la rendición de cuentas y apertura de quienes toman las decisiones para con las y los ciudadanos y otros responsables, etc.

Cómo son implementadas, evaluadas y reforzadas las decisiones: Asegurar la rendición de cuentas para que las decisiones sean puestas en acción y las leyes reforzadas equitativamente, etc.

El abordaje de la Guía está basado en la noción de que las y los ciudadanos tienen derecho a involucrarse en las decisiones que afectan sus vidas. El éxito de la incidencia se mide por los cambios en:

- La calidad y la fuerza del compromiso de la ciudadanía y su organización
- La presencia de voces excluidas e intereses en la agenda política y en el proceso de toma de decisiones
- El nivel público de rendición de cuentas hacia todos los sectores de la sociedad; y
- Valores, ideas y comportamientos que den forma a los roles sociales y a las responsabilidades y supuestos, acerca de las elecciones políticas, económicas y los modelos.

¿Qué queremos decir con Incidencia Basada en Derechos?

La incidencia basada en derechos se construye sobre la legitimidad de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Políticos ganados a través de las Naciones Unidas y sus procedimientos. Se trabaja tanto en implementar estos derechos como en ampliarlos, para que respondan a nuevas formas de discriminación y exclusión.

Los derechos son un cimiento ético básico para la incidencia centrada en la ciudadanía. Estos anclan nuestro trabajo en aspiraciones universales por la libertad y la justicia, y en ciertos principios:

- Las personas tienen derecho a tener una voz en las decisiones que modifican la calidad de sus vidas.
- Los recursos básicos económicos y sociales y las protecciones -desde los servicios de salud hasta erradicar la violencia en el hogar- no son privilegios especiales. Más bien son derechos básicos.

Las estructuras políticas y económicas que sistemáticamente excluyen a los grupos sociales de los recursos y decisiones son objetivos importantes de los esfuerzos de la incidencia basada en derechos.

Cuando los derechos se ven envueltos en las leyes y en convenciones internacionales -tales como la libertad de expresión, de asociación y otros derechos políticos y civiles- éstos proveen de un marco de trabajo legal para la acción. En tales casos, la incidencia trata acerca del cumplimiento, el refuerzo y la protección igualitaria.

Cuando los derechos no se incluyen en la ley, como es el caso con la mayoría de Derechos Económicos, Sociales y Culturales -relacionados con la vivienda, los servicios de salud, los salarios o el medio ambiente- la incidencia se enfoca en la legislación y en el cambio de políticas. Cuando quienes hacen incidencia identifican nuevas áreas para derechos potenciales, trabajan para que se acepten los mismos. Los derechos son parte de un envolvente marco de trabajo que da significado a las aspiraciones de la gente y a sus sueños de dignidad humana. (Ver las páginas 32-34 para más discusión sobre derechos).

NOTAS

1 Tomado de *Citizens and Governance: Civil Society in the New Millenium* (Ciudadanos y Gobernabilidad: La Sociedad Civil en el Nuevo Milenio), un reporte preparado por *Commonwealth Foundation* (Fundación del Reino Unido) en asociación con Civicus, 1999, Londres.

2 Álvarez, Sonia E., Evelina Dagnino, y Arturo Escobar, editores. *Culture and Politics, Politics of Cultures: Re-Visioning Latin American Social Movements* (Cultura de la Política, Política de la Cultura: Revisualizando los Movimientos Sociales Latinoamericanos). (Impreso: Westview Press, 1998).

3 *Advocacy Institute* (Instituto de Incidencia) y Oxfam América, *Advocacy Learning Initiative* (Iniciativa de Aprendizaje de Incidencia) (versión borrador), 1999.

4 Chapman, Jennifer y Amboka Wameyo, *Monitoring and Evaluation Advocacy: A Scoping Study* (Monitoreo y Evaluación de la Incidencia: Un Estudio exploratorio), ActionAid, Londres, 2001.

5 Definición desarrollada por las y los participantes durante el *Course on Feminist Advocacy* (Curso de Incidencia Feminista), sostenido en Brasil en marzo del 2001 como parte del proyecto *"Strengthening Advocacy Skills of Latin American NGOs that work on Reproductive and Sexual Rights"* ("Fortaleciendo las Habilidades en Incidencia de ONG Latinoamericanas que trabajan en Derechos Reproductivos y Sexuales") organizado por AGENDE (Brasil), Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán (Perú), y Equidad de Género (México), 2001.